

JAARVERSLAG 2016 WERELDWINKEL GOEIE ZAAK

Het jaar 2016 is een rustig jaar geweest dat we ondanks een wat lagere omzet toch konden afsluiten met een redelijk positief saldo. De economische crisis is ook op Texel voorbij, maar toch blijven de klanten nog voorzichtig. Het aantal mensen dat wereldwinkel Goeie Zaak bezoekt, neemt toe, maar ze besteden per persoon minder. Het gevolg is dat de omzet stagneert en met € 95.786,- zelfs minder is dan in 2015 (€ 102.456,-). Door een voorzichtig inkoopbeleid en bezuinigen waar mogelijk, zijn we er desondanks in geslaagd het boekjaar 2016 af te sluiten met een positief saldo van € 6.814,-.

Een nadere analyse geeft aan dat de omzet vooral gerealiseerd wordt door de verkopen in de winkel, reden om zorgvuldig te blijven kijken naar het assortiment, de presentatie van de producten, de uitstraling van de winkel en de omgang met de klanten. Koffie, thee, suiker, chocolade en andere foodproducten zijn en blijven de belangrijkste producten die door onze klanten gekocht worden. Ook een aantal non-foodproducten zoals kussens, aardewerk, sieraden, dopperflesjes en shea butter zeepjes doen het goed. Belangrijk minpunt is de teruggang van het aantal kerstpakketten. In het algemeen geldt dat bedrijven en instellingen minder uitgeven aan kerstpakketten. En als pakketten besteld worden, wordt gekozen voor een soberder inhoud.

De etalages en de inrichting van de winkel worden met enige regelmaat herzien, waarbij gelet wordt op het seizoen, nieuwe producten en vooral geprobeerd wordt een frisse en kleurrijke uitstraling te garanderen die het voor klanten aantrekkelijk maakt even binnen te lopen. Dit is belangrijk, omdat driekwart van de omzet gerealiseerd wordt in verkoop aan toeristen. De regelmatige herinrichting gebeurt door onze eigen vrijwilligers onder leiding van een van hen die ter zake kundig is. Hun inzet leidde in december tot een mooie beloning. Met het oog op Kerstmis werd door de ondernemersvereniging Winkelhart Den Burg een wedstrijd uitgeschreven voor de mooiste etalage, waaraan 53 bedrijven meededen. Naast de vakjury kon ook het winkelend publiek zijn stem uitbrengen. Tot onze vreugde werd de etalage van wereldwinkel Goeie Zaak aangewezen als de mooiste etalage, waarbij de stemmen van het winkelend publiek de doorslag gaven.

De website is gemoderniseerd en compleet gemaakt. De website wordt onderhouden door een vrijwilligster. Op de website worden nieuwe producten die in het assortiment zijn opgenomen, gepresenteerd. Elke maand wordt een nieuwe maandaanbieding bekend gemaakt, een of meer producten die met een korting gekocht kunnen worden. Tweemaal is voor een speciale actie ook geadverteerd in de Texelse Courant.

Wereldwinkel Goeie Zaak kent een eigen Nieuwsbrief die in het verslagjaar vijfmaal is verschenen. In de brief wordt veel achtergrondinformatie gegeven over de verschillende producentengroepen en hun producten. In het verslagjaar is onder andere geschreven over Tony's Chocolonely met zijn slaafvrije chocoladeproducten, de producten van Puur Nepal, de drie nieuwe koffieproducten van Illimani, handgemaakte tassen en manden uit een aantal Afrikaanse landen, kerststallen en tal van andere nieuwe en vernieuwde producten. De nieuwsbrieven worden gepubliceerd op de website en per mail verstuurd naar het medewerkersbestand. Ook is in het verslagjaar gewerkt met publiciteit via Facebook.

In de winkel wordt aan klanten een klantenkaart aangeboden. Voor elke besteding van € 5,- ontvangt men een stempel. Een volle kaart geeft een korting van € 2.50. Veel klanten besluiten de korting te doneren aan het goede doel dat in de winkel aangeprezen wordt. Al weer voor het derde jaar konden klanten hun plastic tassen inleveren met het oog op hergebruik. In de winkel staat een doos, waarin klanten plastic tassen konden deponeren die andere klanten weer konden gebruiken. Het initiatief werd door veel klanten positief gewaardeerd.

Het medewerkersbestand van Wereldwinkel Goeie Zaak telde in het verslagjaar 45 personen die vrijwillig een of meerdere dagdelen de winkel openhouden en/of zich bezig houden met andere activiteiten zoals bestuur, public relations, nieuwsbrief, administratie. Deze vrijwillige medewerkers worden aangestuurd door een betaalde coördinator (16 uur per week). De coördinator draagt daarnaast zorg voor inkoop producten, winkelinrichting, kassatraining, voorbereiding medewerkersbijeenkomsten en andere voorkomende activiteiten.

In het verslagjaar zijn er drie medewerkersbijeenkomsten geweest.

Op 17 januari was de jaarlijkse nieuwjaarsbijeenkomst zoals gebruikelijk in de eigen winkel. Meerdere vrijwilligers zorgden voor een hapje en een drankje.

Op 18 april is een medewerkersbijeenkomst geweest, georganiseerd in een van de zalen van de Buureton van Texels Welzijn in Den Burg. De bijeenkomst werd bezocht door een 25-tal medewerkers. Gastspreker was Eva van den Broek die werkzaam is bij Artsen zonder Grenzen. Zij gaf een boeiend inzicht in het werk van AzG met tal van voorbeelden uit eigen ervaring.

Op 3 november is in de Buureton een twee medewerkersbijeenkomst geweest die in het teken stond van het tienjarig bestaan van wereldwinkel Goeie Zaak op de huidige locatie in de Weverstraat. Jaap Vlaming presenteerde een terugblik op de volledige geschiedenis van Goeie Zaak van meer dan 35 jaar.

Het tienjarig bestaan op de huidige locatie werd aangegrepen voor een jubileumviering op 28 en 29 oktober. In een kraam voor de winkel werd het publiek getraakteerd op koffie en thee. Er was een prijsvraag uitgeschreven voor het maken van een ontwerp voor een wikkel van een reep chocola van Tony's Chocolonely en een voor het maken van een muzikaal product waarbij jongeren gevraagd werd hun ideeën over fair trade tot uitdrukking te brengen. De prijswinnaars werden gehuldigd op 29 oktober.

In het verslagjaar is het bestuur vijfmaal bijeen geweest: 14 januari, 24 maart, 8 juni, 16 augustus en 25 oktober. Belangrijkste onderwerpen waren de omzetbewegingen, de financiële cijfers, de public relations, de website, het groeiend tekort aan vrijwilligers, de voorbereiding van de medewerkersvergaderingen en landelijke ontwikkelingen.

In het verslagjaar traden als bestuursleden op:

Kees Dekkers, voorzitter.

Ria Roedema, secretaris.

Keympe van der Gronde, penningmeester.

Aan alle vergaderingen van het bestuur werd deelgenomen door coördinator Evalien Smit.

In het verslagjaar werd de administratie op vrijwillige basis verzorgd door Jook Nauta. Het financieel jaaroverzicht werd eveneens op vrijwillige basis samengesteld door Klaas Dirk Koorn (Administratiekantoor Koorn).